

CENTRO DIURNO COMUNITARIO **“VALLE DE LA ETERNA PRIMAVERA”**

Coordinadora Técnica: Camila Leiva Pradenas
 Correo: cdc@saludsbdo.cl
 Dirección: Maipú 440

El Centro Diurno Comunitario de San Bernardo tiene como objetivo fundamental mejorar la calidad de vida de las personas mayores que superan los 60 años y se encuentran en situación de vulnerabilidad debido a una dependencia leve. Este informe detalla la implementación de los planes de atención del centro, que están diseñados para lograr la mantención o el mejoramiento de la funcionalidad de nuestros usuarios. Los servicios fundamentales que proporcionamos son la atención integral a la persona mayor, acciones de intervención del cuidador y servicios generales para garantizar un ambiente seguro y cómodo.

Usuarios	Cantidad
Cobertura SENAMA	90
Activos	93
Oyentes	8

Los números indican que SENAMA sugiere una capacidad de 90 usuarios, Actualmente el Centro Diurno Comunitario tiene 93 inscritos. Estos datos proporcionan información sobre la capacidad de la organización y su nivel de actividad durante ese año.

CANASTA DE PRESTACIONES

SERVICIOS DE ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS MAYORES	ACTIVIDADES
Evaluación Gerontogerítrica integral	<ul style="list-style-type: none"> Proceso de evaluación integral a la persona mayor.
Terapias funcionales	<ul style="list-style-type: none"> Taller de actividad física y prevención de caídas Taller de entrenamiento en actividades de la vida diaria
Terapias cognitivas	<ul style="list-style-type: none"> Taller de estimulación cognitiva
Terapias psicoafectivas	<ul style="list-style-type: none"> Taller de habilidades sociales Taller de fortalecimiento de autoestima
Integración Comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> Talleres que incluyan a actores claves de la comunidad.

	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres con el círculo de egresados del programa
Actividades educativas	<ul style="list-style-type: none"> • Sesiones formativas e informativas sobre estilos de vida saludable
Atención social	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación sobre servicios y prestaciones sociales
Médicos Becados Salud Familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres y Atenciones de Morbilidad
Odontólogos	<ul style="list-style-type: none"> • Atenciones prótesis, tapaduras, extracciones y limpiezas.

Fuente: Guía de operaciones para centros diurnos comunitarios, Servicio Nacional del adulto mayor – SENAMA 2018

INFRAESTRUCTURA

El Centro Diurno Comunitario de San Bernardo se encuentra ubicado en una encantadora casona, estratégicamente situada en el corazón del centro de San Bernardo, en una de sus principales calles. Esta ubicación privilegiada facilita el acceso para nuestros usuarios.

Las áreas destinadas para el funcionamiento del centro son las siguientes:

INFRAESTRUCTURA	DESCRIPCIÓN
Salón Principal	Este espacio actúa como el núcleo de nuestras actividades. Aquí, nuestros usuarios participan en una amplia variedad de actividades recreativas, sociales y terapéuticas.
Gimnasio	El gimnasio es esencial para promover la actividad física y el bienestar general de nuestros usuarios. Está equipado con aparatos adecuados para el ejercicio y la fisioterapia, lo que contribuye de manera significativa a la mejora de la funcionalidad de nuestros usuarios.
Cocina	La cocina desempeña un papel fundamental en los desayunos y almuerzos de nuestros usuarios.
Box	El box se utiliza para brindar atención individual en los ingresos como también evaluaciones y tratamientos individualizados para abordar las necesidades específicas de cada usuario.
Oficina	La oficina actúa como el centro administrativo del centro diurno. En este espacio, se gestionan las operaciones diarias, se coordinan los servicios y se brinda apoyo a las familias y cuidadores, asegurando una atención integral.

Patio de Luz	El patio de luz ofrece un ambiente al aire libre que proporciona tranquilidad y relajación para nuestros usuarios. Es un lugar donde también se realizan talleres como huertos, taller de reciclaje entre otros.
Box Dental	El box se utiliza para brindar atención de prótesis, tapaduras, extracciones y limpiezas.

RECURSOS TECNOLÓGICOS Y ESTRATEGIAS

En el Centro Diurno Comunitario, reconocemos la importancia de utilizar recursos tecnológicos y estrategias para mejorar la comunicación y la atención de nuestros usuarios. Actualmente, contamos con varias herramientas y plataformas que optimizan nuestros servicios y facilitan la interacción como WhatsApp para Recordar Actividades Diarias, Teléfono para Llamados de Rescate y Contacto, Plataforma de Tele consulta con el Psicólogo, entre otras.

BRECHAS EN EL CENTRO DIURNO COMUNITARIO: AUMENTO DE TALLERES EXTRAPROGRAMÁTICOS

Durante la evaluación de nuestro Centro Diurno Comunitario de San Bernardo, hemos detectado una brecha significativa que requiere nuestra atención: la necesidad de ampliar la oferta de talleres extraprogramáticos para nuestros beneficiarios. Si bien actualmente proporcionamos una amplia gama de actividades y servicios de atención integral que cumplen con los requisitos obligatorios establecidos por SENAMA, reconocemos que existe un espacio para mejorar y enriquecer la experiencia de nuestros usuarios.

PLAN DE MEJORAS

Este Plan de Mejoras tiene como objetivo enriquecer la experiencia de nuestros usuarios, ofreciendo una variedad de actividades y atenciones personalizadas que satisfagan sus necesidades individuales. Se llevará a cabo de manera progresiva, con un enfoque en la colaboración y la mejora continua.

Mejora de la Canasta de Talleres Extraprogramáticos:

- Realizar un análisis exhaustivo de la oferta de talleres extraprogramáticos actuales.
- Identificar aquellos talleres que han tenido mayor éxito y aquellos que han tenido una demanda limitada.
- Recopilar retroalimentación de los usuarios para comprender sus preferencias y necesidades.

Diversificación de la Oferta:

- Desarrollar una lista de nuevos talleres que se alineen con los intereses y necesidades de nuestros usuarios.
- Incorporar talleres en áreas como arte, música, actividad física, cocina y educación financiera.

Implementación de Salidas a Terreno:

- Planificar una serie de salidas a terreno que enriquezcan la experiencia de los usuarios.
- Seleccionar destinos apropiados, como museos, parques naturales o actividades culturales, que sean seguros y accesibles.
- Proporcionar transporte y acompañamiento adecuados para garantizar la comodidad y seguridad de los usuarios durante las salidas.

Promoción y Participación Activa:

- Realizar evaluaciones periódicas para evaluar la satisfacción de los usuarios y recopilar retroalimentación continua. Ajustar y adaptar el plan de mejoras según los resultados y necesidades emergentes.